



Online foglalási felület - útmutató



A FELÜLET

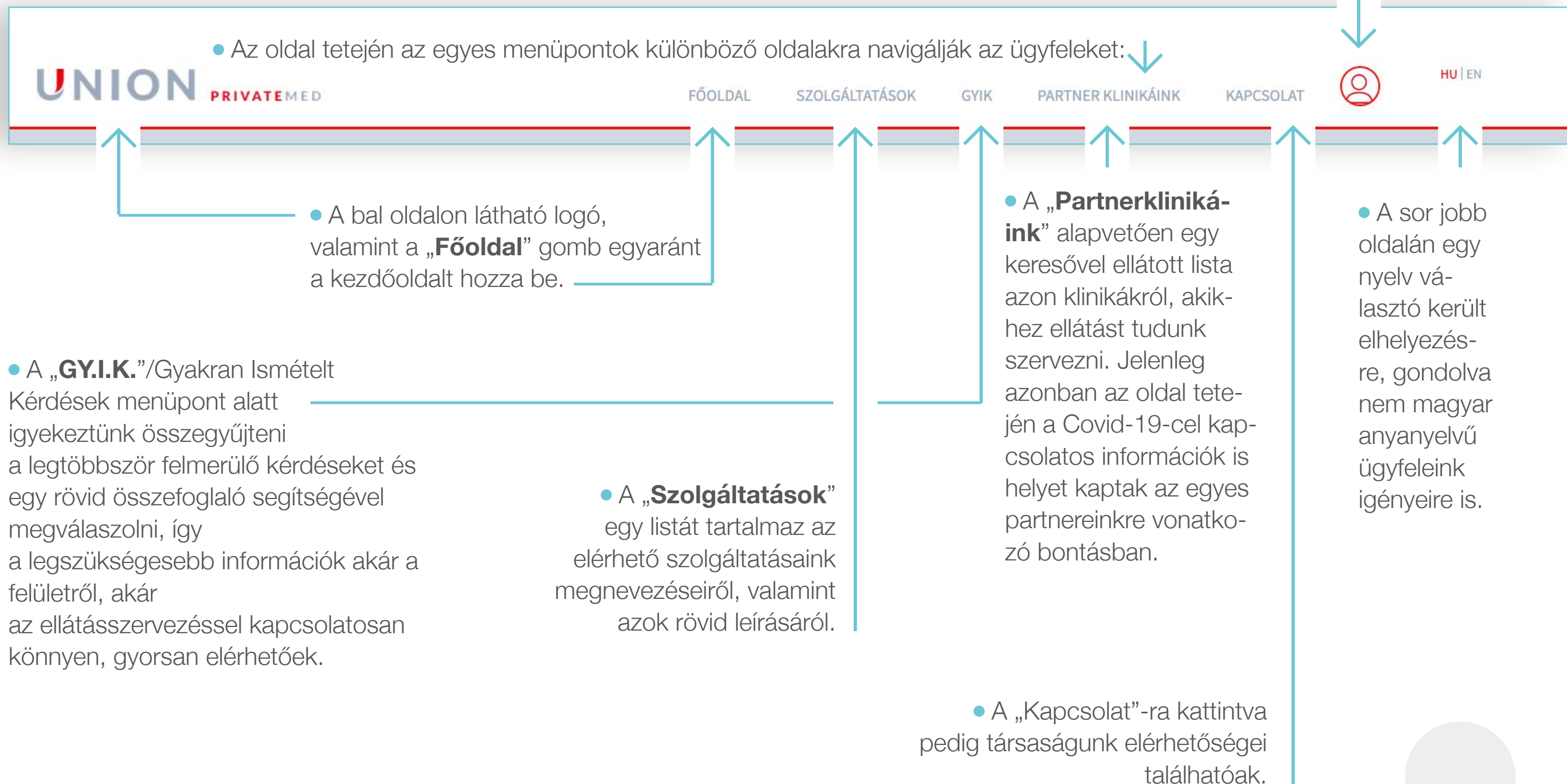
- Az oldal meglátogatásakor az **alábbi képernyő** jelenik meg:
- Ahogy a képen is látszik a fejlécben található emberre kattintva van lehetőség **„Regisztráció”**-ra, valamint a későbbiekben akár innen, akár az oldalon látható **„BELÉPEK”** gombra kattintva a már létrehozott fiókkal történő belépésre.
- Belépés/regisztráció nélkül is elérhetőek a navigációban látható aloldalak, amelyek a nevükből adódóan információval szolgálnak egyes témákban.

A foglalási felületet az alábbi linken érhetik el:
<https://unionerted.hu>

The screenshot displays the Union PrivateMed website. At the top, there is a navigation bar with the logo 'UNION PRIVATEMED' and links for 'FŐOLDAL', 'SZOLGÁLTATÁSOK', 'GYIK', 'PARTNER KLINIKÁINK', and 'KAPCSOLAT'. A user profile icon is visible in the top right corner, with a dropdown menu showing 'Belépés' (Login) and 'Regisztráció' (Registration). Below the navigation bar is a horizontal banner featuring various medical and service-related illustrations. The main heading in large red letters reads 'ONLINE FOGLALÁS ÉS ÜGYINTÉZÉS'. Below this heading are two service boxes: 'TELEFONOS ÜGYINTÉZÉS' (Telephone Customer Service) with a headset icon and the phone number '+36 1 510 0050' (operating from Monday to Friday, 8 AM to 8 PM), and 'ORVOSI INFORMÁCIÓS VONAL' (Medical Information Line) with a doctor icon and the phone number '+36 1 510 0060' (operating 24/7). At the bottom center, there is a large grey button labeled 'BELÉPEK' (Login).

A FEJLÉC

- A korábban már említett fej/avatar ikon a Regisztrációhoz, vagy már regisztrált ügyfeleink számára a belépéshez nyújt segítséget.



A REGISZTRÁCIÓ



A főoldalon a Regisztráció almenüt választva az itt látható űrlap fogadja ügyfeleinket

Rövid útmutató a regisztrációhoz:

- A vezetéknévénél az esetleges titulusokat (dr., ifj., özv.) hagyja el,
- Fordítson kiemelt figyelmet arra, hogy a névénél az elején és a végén ne maradjon szóköz, azonban amennyiben több utónévvvel rendelkezik, úgy mindet írja be,
- A „Neme” egy utónévből automatikusan kiválasztásra kerülő mező,
- A Születési időt akár a mezőbe/a naptár ikonra való kattintással ki tudja választani, VAGY kézzel: ÉÉÉ-HH-NN formátumban be tudja írni,
- Az e-mail cím megadásakor lehetőség szerint mellőzze a citromail.hu, valamint a hotmail.com-os e-mail címek használatát.
- A telefonszámot a példa szerinti formátumban szíveskedjék megadni (+36001112233),
- A numerikus azonosítónál a TAJ számát és az Adóazonosítóját egyaránt adja meg,
- A jelölőnégyzetbe kattintással fogadja el a beviteli mezők alatti feltételeket.

Amennyiben minden mezőt megfelelően kitöltött az alsó Regisztráció gomb élénkpirossá, aktívvá válik.

Regisztrációt követően a megadott e-mail címre egy aktivációs link érkezik, amelyre kattintva be tudja állítani belépési jelszavát.

Regisztráció

Neme *

Személyes azonosítók

☐ Elfogadom az [Adatkezelési nyilatkozatot](#) és a [felhasználási feltételeket!](#) *

Regisztrálok

A regisztráció után a megadott e-mail címre küldjük el Önnek a megerősítő linket, erre kattintva lesz lehetősége megadnia jelszavát

Már van regisztrációm, belépek

A PROFIL

KEDVES MINTA PÉTER

Az alábbiakban találja az Ön és az Önhöz rendelt kiskorú családtagjának a személyes és azonosításra alkalmas adatait, melyeket a rendszerünkben tárolunk. Annak érdekében, hogy foglalásait gyorsan és egyszerűen tudja intézni, kérjük minden esetben ellenőrizze, az itt szereplő adatok helyességét. Amennyiben eltérést tapasztal, vagy időközben valamely adata megváltozott, a módosításhoz kérjük hívja call center munkatársunkat a +36 1 510 0050 telefonszámon!

Az értesítési e-mail cím és sms képes mobiltelefonszám módosítását Ön is el tudja végezni a felületen.

Kérjük minden módosítást figyelmesen ellenőrizzen vissza!

ÜGYFÉL ADATOK

VEZETÉKNÉV Minta
VEZETÉKNÉV Péter
SZÜLETÉSI IDŐ 1977-09-16
ÉLETKOR 43
IRÁNYÍTÓSZÁM 1115
VÁROS Budapest
CÍM 1 MINTA 25.
SZÜLETÉSI HELY Budapest
ANYJA LEÁNYKORI NEVE Minta Judit
NEME 1
TAJSZÁM 000000000
ADÓAZONOSÍTÓJEL 000000000000
SZERZŐDÉSSZÁM 00000000
SZERZŐDÉSKORI ÉLETKOR 41
E-MAIL minta.peter@gmail.com
TELEFONSZÁM +36300000000

 Szerződéses adatok

ADATOK

ÚJ FOGLALÁS
KEZDEMÉNYEZÉSE

UTÓLAGOS
SZÁMLAFELTÖLTÉS

KORÁBBI UTÓLAGOS
TÉRÍTÉSEK LISTÁJA

KORÁBBI FOGLALÁSOK

SZOLGÁLTATÁSOK

RIZIKÓFELMÉRÉS

Belépést követően az Ügyféladatak nézet kerül betöltésre. Ezen oldalról kiindulva tud:

- új foglalást kezdeményezni
- utólagos térítést tölthet fel
- korábbi utólagos térítéses vizsgálatairól informálódni
- korábbi foglalásaival kapcsolatosan tájékozódni,
- illetve itt találhat információt az elérhető szolgáltatásokról is,
- továbbá kitöltheti a Rizikófel mérés tesztet.
- A „Szerződéses adatok” gombra kattintva megtekintheti csomagja adatait, illetve egyenlegének állását.

A SZERZŐDÉSES ADATOK

**A szerződéses adatokra kattintva,
a következő képernyő fogadja:**

- Felül láthatja a csomagja pontos megnevezését.
- A szürke mezőben a szerződéses adatok kerülnek kiírásra.
- Lentebb a csomag tartalmi elemei típusokra bontva.
Az adott részkockázat kihasználtságát színes sáv jelzi.



SZERZŐDÉSES ADATOK

Ezen az oldalon áttekintheti az egészségbiztosítási szerződéseinek aktuális állapotát. Sematikus ábránkon tájékoztató jelleggel megmutatjuk, hogy a rendszereink által feldolgozott szolgáltatások alapján, az egyes szolgáltatás típusokból milyen arányban vehet még igénybe ellátást.

NEXT STANDARD VIZITDÍJ NÉLKÜL_ALAP

SZERZŐDÉSSZÁM

ÉRVÉNYESÉG

Járóbeteg szakellátás - STANDARD

Diagnosztikai vizsgálatok - STANDARD

Nagyértékű Diagnosztikai vizsgálatok - STANDARD

Egynapos sebészet - STANDARD

Rizikófelmérés
Felhasználható 1 db
Második orvosi vélemény

ADATOK

ÚJ FOGLALÁS KEZDEMÉNYEZÉSE

UTÓLAGOS SZÁMLAFELTÖLTÉS

KORÁBBI UTÓLAGOS TÉRÍTÉSEK LISTÁJA

KORÁBBI FOGLALÁSOK

SZOLGÁLTATÁSOK

RIZIKÓFELMÉRÉS

ÚJ FOGLALÁS INDÍTÁSA

A Foglalási felület alapkinézete (a teljes felület láthatósága érdekében orvosi javaslathoz kötött eljárást választottunk példának, ekkor ugyanis láthatóvá válik a jobb oldali sáv.

- **Szolgáltatás/Részkockázat** = Legördülő menü, vizsgálat fajtája – biztosítási csomag megnevezése (pl. „Járóbeteg szakellátás – STANDARD”).
- **Egészségügyi panasz** = az ok, ami miatt vizsgálatot szeretne kérni. Kérjük kézzel, néhány szóval írja be.
- **Szakterület** = Milyen szakterület ellátását kívánja igénybe venni (Pl. Belgyógyászat, Nőgyógyászat).
- **Látogatás oka** = konkrét vizsgálat megnevezése a választott szakterületen belül (pl. Belgyógyászati Szakorvosi vizsgálat).
- **Mikortól tapasztalja a panaszt** = dátumválasztó, amely az adott foglalással kapcsolatos panaszainak első észlelését takarja.
- **Volt előzmény betegsége** = a piros szín a választott opciót jelöli.
- **Beutaló vagy orvosi javaslat feltöltése** = Kérjük feltölteni a „Tallózás” segítségével, és külön kitölteni a megjelölt mezőket a dokumentum adataival. A feltöltött dokumentum lehet fotózott/ scannelt változat is. (Amennyiben beutaló köteles vizsgálatot választ, a rendszer elbírálásra továbbítja. A foglалás folytatására ezt követően kerülhet sor, amelyről e-mailben kap értesítést.)
- Ha minden mezőt kitöltött, a Tovább gomb aktívá-élénk pirossá-válik.

ÚJ FOGLALÁS KEZDEMÉNYEZÉSE

Ezen a felületen keresztül van lehetősége az egészségügyi ellátásának megszervezését on-line elindítani. Kérjük figyelmesen olvassa el a kérdéseket és minden esetben a valóságnak megfelelő válaszokat rögzítse a felületen.

1 2

Foglalás megkezdése

EGÉSZSÉGÜGYI PANASZ ÉS SZOLGÁLTATÁSOK

Szolgáltatás/Részkockázat *

- Válasszon -

Egészségügyi panasz *

Szakterület *

- Válasszon -

Látogatás oka *

- Válasszon -

Mikortól tapasztalja a panaszt? *

ÉÉÉÉ-HH-NN

EGÉSZSÉGÜGYI PANASZ ÉS SZOLGÁLTATÁSOK

Volt előzménybetegsége?

Nem volt Igen volt

Tovább

ADATOK

ÚJ FOGLALÁS KEZDEMÉNYEZÉSE

UTÓLAGOS SZÁMLAFELTÖLTÉS

KORÁBBI UTÓLAGOS TÉRÍTÉSEK LISTÁJA

KORÁBBI FOGLALÁSOK

SZOLGÁLTATÁSOK

RIZIKÓFELMÉRÉS

FOGLALÁS – ELÉRHETŐ IDŐPONTOK

- A foglaláskori adatok megadása után a Tovább gombra kattintva elérheti az időpontválasztó felületet.
- Lehetősége van az oldal tetején lévő mezők segítségével szűrni a találati listát, például adott városra, hogy minél relevánsabb információk álljanak rendelkezésére.
- Az Önnek megfelelő opciót az adott időpontra kattintva tudja kiválasztani.



Fontos: A vizsgálat kezdetét úgy szíveskedjen kalkulálni, hogy a választott időpont előtt, 15 perccel meg kell jelennie a vizsgálati helyszínen, ahol a választott intézmény munkatársai elvégzik a szükséges adminisztrációt az orvossal való találkozást megelőzően.

Jelenleg az alábbi partnereinkhez tud időpontot foglalni a biztosítási feltételek és Ön által megadott szempontok alapján.
Amennyiben nem talál Önnek megfelelő szolgáltatót/orvost, kérjük hívja CallCenterünket munkanapokon reggel 8 és este 20 óra között.

Összes megye Összes település

[« Meggondoltam magam, mégsem foglalom](#)

Találatok száma: 13

FOGALÁSHOZ KATTINTSON AZ IDŐPONTRA

SZERDA ma	CSÜTÖRTÖK 06.25	PÉNTEK 06.26	SZOMBAT 06.27	VASÁRNAP 06.28	HÉTFŐ 06.29	KEDD 06.30
	08:30					08:30
	08:55					08:55
	09:20					09:20
	09:45					09:45
	10:10					10:10
	10:35					10:35
	Több					Több

Dr.
BÖRCVÓGYÁSZ
★★★★★ (4)

[Időpontot foglalom](#)

MeDoc
Egészségközpont -
Cózár
Budapest, XIII.
kerület, Visegrádi u.
74.

FOGLALÁS – A VÁLASZTOTT IDŐPONT VÉGLEGESÍTÉSE

- A kiválasztott időpont összesítője, amely tartalmazza a választott intézmény és orvos adatait, valamint az időpont részleteit.
- Amennyiben mindent megfelelőnek talált, véglegesítheti a piros gomb segítségével.



Fontos: a véglegesítési gombra kattintáskor, kérjük legyen türelemmel, a rendszer ugyanis ekkor generálja le a kiküldendő adatokat és ez beletelhet egy minimális időbe

Amennyiben a foglalás lezajlott egy megerősítő ablakot fog látni a képen látható szöveggel, illetve egy e-mailt kap a foglalás adataival.





Köszönjük, hogy igénybe vette szolgáltatásunkat! Jó egészséget kívánunk!

Kérjük, ha a regisztráció és online foglalással kapcsolatban probléma merülne fel
azt az alábbi e-mail címen jelezze:

